



Justyna Walas-Ryba

Prawniczka, Compliance
Officerka, Ekspertka ds. ESG

[Dowiedz się więcej o Justynie](#)

TWOJE KORZYŚCI

Podczas szkolenia dowiesz się:

- Jakie są kluczowe aspekty zrównoważonego rozwoju w kontekście jakości produktów i usług ze szczególnym uwzględnieniem praw konsumentów,
- Jakie są zasady weryfikacji jakościowej, które pozwolą uniknąć kontroli organów nadzorczych,
- Jakie są zasady wynikające z nowych przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów
- Jakie są obowiązki producentów i dystrybutorów wynikające z Dyrektywy Consumer Empowerment oraz Dyrektywy Green Claims

UCZESTNICY

Na szkoleniu skorzystają:

- Działy jakości i kontroli jakości,
- Pełnomocnicy ISO

Szkolenie zamknięte, cena indywidualna dostosowana do liczby uczestników, tematu i formy realizacji

[Kliknij tutaj i zamów szkolenie](#)

Lub napisz do nas na:
kontakt@ecoris.pl

Jakość jako fundament ESG

AGENDA SZKOLENIA

Moduł 1. ESG – chwilowa moda czy faktyczna zmiana?

- Podstawy prawne – polskie i europejskie,
- Omnibus – I co dalej?
- Dobre praktyki rynkowe

Moduł 2. ESG – rozszyfrujmy ten skrót

- E – Environmental
- S – Social
- G – Governance
- Zaangażowanie interesariuszy

Moduł 3. Systemy zarządzania jakością

- Role i odpowiedzialności
- Orientacja na klienta
- Przywództwo
- Podejście procesowe i mapowanie procesów
- Ciągłe doskonalenie
- ISO 9001

Moduł 4. Cele jakościowe i planowanie ich osiągnięcia

- Polityka jakości i procedury operacyjne
- Wymagania prawne i regulacyjne
- Monitorowanie jakości produktów i procesów
- Mierzalne cele jakościowe
- Dostawcy a jakość
- Dokumentacja w systemach jakości

Moduł 5. Jakość a system zarządzania ryzykiem

- Identyfikacja ryzyk jakościowych
- Ocena i pomiar ryzyka
- Mitygacja ryzyka
- Apetyt na ryzyko
- Raportowanie
- + Sesja Q&A